

إجراء تطبيق المعرفة

XXXX-KM-P17

الاعتمادات

إعداد: الشركة الاستشارية	مراجعة: مدير الجودة	اعتماد: المدير العام
الاسم:	الاسم:	الاسم:
التوقيع:	التوقيع:	التوقيع:

بيان التعديلات

م	بيان التعديل	تاريخ التعديل	رقم الصفحة
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			

قائمة التوزيع

م	الإدارة	المسؤول	عدد النسخ
1.			
2.			
3.			

إصدار/مراجعة: 0/1	تاريخ الإصدار: 2000/00/00	تاريخ المراجعة: 2000/00/00	مدة الحفظ: لحين التحديث	الصفحة 2 من 7	XXXX-KM-P17
-------------------	---------------------------	----------------------------	-------------------------	---------------	-------------

1- الغرض:

يهدف هذا الإجراء إلى وضع آلية منظمة لتطبيق المعرفة داخل المنشأة بما يضمن:

- تحويل المعرفة المكتسبة إلى ممارسات عملية ترفع كفاءة الأداء المؤسسي.
- ضمان استخدام المعرفة الصحيحة في الوقت المناسب ضمن القرارات والعمليات التشغيلية.
- تعزيز ثقافة تطبيق الدروس المستفادة وتجنب تكرار الأخطاء السابقة.
- ربط المعرفة التنظيمية بنتائج الأداء والتحسين المستمر.
- تحقيق أقصى استفادة من الموارد المعرفية في تطوير المنتجات والخدمات والعمليات.

2- النطاق:

يشمل هذا الإجراء جميع العمليات والأنشطة التي يتم فيها تطبيق المعرفة في بيئة العمل، بما في ذلك:

- تطبيق المعرفة التشغيلية والفنية في تنفيذ الأعمال اليومية.
- استخدام الدروس المستفادة لتحسين الإجراءات والمشاريع.
- توظيف المعرفة التنظيمية في صنع القرار والتخطيط الاستراتيجي.
- دمج المعرفة الجديدة في أنظمة العمل والتقنيات المساندة.
- تطوير الممارسات بناءً على المعرفة التقييمية والابتكارية.

3- المسؤوليات:

الدور	المسؤوليات
الإدارة العليا	دعم وتشجيع تطبيق المعرفة ضمن جميع المستويات التنظيمية.
ممثّل الإدارة العليا لإدارة المعرفة	الإشراف على دمج المعرفة المكتسبة في السياسات والإجراءات والعمليات.
إدارة المعرفة	متابعة تنفيذ المعرفة المعتمدة في بيئة العمل وتقييم أثرها.
مدراء الإدارات	ضمان تطبيق المعرفة الجديدة في أقسامهم وتحديث إجراءات العمل بناءً عليها.
الموظفون	تطبيق المعرفة المكتسبة من التدريب أو المشاريع أو الاجتماعات في أعمالهم اليومية.
قسم تقنية المعلومات	تحديث الأنظمة والمنصات بما يدعم استخدام المعرفة في العمل.

4- التعاريف:

المصطلح	التعريف
تطبيق المعرفة (Knowledge Application)	عملية استخدام المعرفة المكتسبة أو المستخلصة في اتخاذ قرارات أو تحسين عمليات أو تطوير منتجات وخدمات.
نقل المعرفة (Knowledge Transfer)	تمكين الأفراد أو الإدارات الأخرى من استخدام المعرفة المكتسبة لتحقيق نتائج أفضل.
تحسين العمليات المعرفية	دمج المعرفة ضمن الأنظمة والإجراءات التشغيلية لتحقيق أداء أعلى وكفاءة أفضل.
المعرفة التشغيلية	معرفة مرتبطة بطرق تنفيذ العمل والإجراءات اليومية.
الدروس المستفادة	معرفة عملية ناتجة عن تجربة سابقة تم تحليلها وتوثيقها لتفادي الأخطاء أو تحسين الأداء مستقبلاً.

XXXX-KM-P17	الصفحة 3 من 7	مدة الحفظ: لحين التحديث	تاريخ المراجعة: 2000/00/00	تاريخ الإصدار: 2000/00/00	إصدار/مراجعة: 0/1
-------------	---------------	-------------------------	----------------------------	---------------------------	-------------------

إجراء تطبيق المعرفة

XXXX-KM-P17

رقم الإصدار/المراجعة: 00/01

تاريخ الإصدار: 2000/00/00

هنا يوضع لوقو
الشركة أو المكتب

5- الأدوات والنماذج:

م	اسم النموذج	الكود	الغرض	مدة الحفظ	مكان الحفظ
1	نموذج خطة تطبيق المعرفة السنوية	XXXX-KM-F60	لتخطيط الأنشطة والمبادرات الخاصة بتطبيق المعرفة خلال العام	3 سنوات	إدارة المعرفة
2	نموذج سجل تطبيق المعرفة	XXXX-KM-F61	لتوثيق تطبيق المعرفة في المشاريع والإدارات المختلفة	5 سنوات	إدارة المعرفة
3	نموذج تقييم فعالية تطبيق المعرفة	XXXX-KM-F62	لقياس أثر تطبيق المعرفة على الأداء المؤسسي	3 سنوات	إدارة المعرفة
4	نموذج تقرير متابعة تطبيق الدروس المستفادة	XXXX-KM-F63	لتوثيق متابعة تطبيق الدروس المستفادة من المشاريع السابقة	5 سنوات	إدارة المعرفة

6- خطوات الإجراء:

م	المرحلة	التفاصيل التنفيذية التفصيلية	الجهة المسؤولة	النموذج المستخدم	مسؤولية التحديث
1	تحديد مجالات تطبيق المعرفة	-مراجعة قاعدة بيانات المعرفة لتحديد المعارف الجديدة أو الدروس المستفادة القابلة للتطبيق . -عقد اجتماع بين إدارة المعرفة ومدراء الإدارات لتحديد المجالات التي تحتاج لتحسين أو تطوير . -تحديد أولوية التطبيق بناءً على الأثر المتوقع في الأداء أو المخاطر التشغيلية أو الاستراتيجية.	إدارة المعرفة + مدراء الإدارات	XXXX-KM-F60	إدارة المعرفة
2	تقييم قابلية المعرفة للتطبيق	-مراجعة محتوى المعرفة المقترحة للتأكد من ارتباطها بالأنشطة المستهدفة . -التأكد من أن المعرفة دقيقة وحديثة ومبنية على مصادر موثوقة أو تجارب واقعية . -تحديد المتطلبات المسبقة لتطبيقها (مثل التدريب، التحديثات التقنية، الموارد).	إدارة المعرفة	XXXX-KM-F61	إدارة المعرفة
3	تخطيط تطبيق المعرفة	-إعداد خطة تطبيق المعرفة متضمنة (الأهداف، الأنشطة، الجهات المشاركة، الجدول الزمني، الموارد المطلوبة، مؤشرات القياس) . -تنسيق الخطة مع الإدارات المعنية لاعتمادها رسميًا . -ربط خطة التطبيق بالخطة الاستراتيجية أو بخطط التحسين المستمر في المنشأة.	إدارة المعرفة	XXXX-KM-F60	إدارة المعرفة
4	تهيئة بيئة التطبيق	-توفير الموارد البشرية والتقنية اللازمة (مثل تدريب الموظفين، تحديث الأنظمة) . -تحديد الأشخاص أو الفرق المسؤولة عن التنفيذ	مدراء الإدارات + إدارة تقنية المعلومات	XXXX-KM-F60	إدارة المعرفة

XXXX-KM-P17

الصفحة 4 من 7

مدة الحفظ: لحين التحديث

تاريخ المراجعة: 2000/00/00

تاريخ الإصدار: 2000/00/00

إصدار/مراجعة: 0/1

إجراء تطبيق المعرفة

XXXX-KM-P17

رقم الإصدار/المراجعة: 00/01

تاريخ الإصدار: 2000/00/00

هنا يوضع لوقو
الشركة أو المكتب

			الفعلي . -مراجعة أي إجراءات أو تعليمات عمل تحتاج إلى تعديل قبل البدء بالتطبيق.		
5	تنفيذ تطبيق المعرفة عملياً	-تنفيذ الأنشطة وفق الخطة المعتمدة . -متابعة سير العمل من قبل إدارة المعرفة للتأكد من الالتزام . -تقديم الدعم الفني والإداري أثناء التنفيذ عند الحاجة . -تشجيع الموظفين على تبني المعرفة الجديدة في ممارساتهم اليومية.	الإدارات المعنية + إدارة المعرفة	XXXX-KM-F61	مدراء الإدارات
6	توثيق التطبيق ونتائجه	-تسجيل تفاصيل التنفيذ (التاريخ، الجهة، نوع المعرفة، المخرجات المحققة) . -جمع الأدلة الداعمة لتطبيق المعرفة مثل (تقارير الأداء، صور، شهادات تدريب، نتائج اختبار) . -حفظ السجلات في قاعدة بيانات إدارة المعرفة.	إدارة المعرفة	XXXX-KM-F61	إدارة المعرفة
7	تقييم فعالية التطبيق	-إجراء مراجعة بعد التنفيذ لقياس أثر المعرفة على الأداء الفعلي . -مقارنة النتائج بالأهداف المحددة في خطة التطبيق . -تحديد مدى التحسن في جودة الأداء أو الإنتاجية أو خفض التكاليف أو رضا العملاء . -تعبئة نموذج تقييم الفعالية وإرفاق الأدلة.	إدارة المعرفة + ممثل الإدارة	XXXX-KM-F62	إدارة المعرفة
8	مناقشة النتائج والتوصيات	-عرض النتائج في اجتماع شهري أو فصلي مع الإدارات المعنية . -تحديد نقاط النجاح والتحديات وأسبابها . -اقتراح إجراءات تحسين بناءً على الدروس المستفادة من تجربة التطبيق.	ممثل الإدارة + إدارة المعرفة	XXXX-KM-F63	ممثل الإدارة
9	تحديث العمليات والإجراءات	-مراجعة وتحديث الإجراءات أو السياسات التي تأثرت بتطبيق المعرفة . -تضمين المعرفة الجديدة في التعليمات التشغيلية أو أدلة العمل . -نشر التعديلات في بوابة المعرفة وإبلاغ جميع الإدارات بها رسمياً.	إدارة المعرفة + قسم الجودة	XXXX-KM-F63	إدارة المعرفة

XXXX-KM-P17	الصفحة 5 من 7	مدة الحفظ: لحين التحديث	تاريخ المراجعة: 2000/00/00	تاريخ الإصدار: 2000/00/00	إصدار/مراجعة: 0/1
-------------	---------------	-------------------------	----------------------------	---------------------------	-------------------

إجراء تطبيق المعرفة

XXXX-KM-P17

رقم الإصدار/المراجعة: 00/01

تاريخ الإصدار: 2000/00/00

هنا يوضع لوقو
الشركة أو المكتب

10	تعميم وتوسيع نطاق التطبيق	-تقييم إمكانية تطبيق نفس المعرفة في إدارات أو مشاريع أخرى . -تعميم التجربة الإيجابية عبر نشر الدروس المستفادة في البوابة المعرفية . -تنفيذ ورش عمل لشرح النتائج والتطبيقات الناجحة للفرق الأخرى.	إدارة المعرفة + إدارة الاتصال المؤسسي	XXXX-KM-F63	إدارة المعرفة
11	المتابعة والتحسين المستمر	-متابعة استمرارية تطبيق المعرفة في العمل الفعلي وليس فقط في التجربة الأولى . -تحديث خطة التطبيق السنوية لتضمن التحسينات المقترحة . -إدراج مؤشرات التطبيق ضمن تقارير الأداء التنظيمي.	إدارة المعرفة + ممثل الإدارة	XXXX-KM-F60	إدارة المعرفة

7- إدارة المخاطر:

الخطر	السبب	التأثير	مستوى الخطورة	الإجراء الوقائي
ضعف تطبيق المعرفة المكتسبة	غياب المتابعة أو ضعف الالتزام	فقدان فرص التحسين والتكرار في الأخطاء	مرتفع	تفعيل سجل متابعة تطبيق المعرفة XXXX-KM-F61
تطبيق معرفة غير دقيقة	نقص المراجعة أو التحقق من مصدر المعرفة	تدهور جودة العمل أو نتائج سلبية	مرتفع	مراجعة إدارة المعرفة لكل محتوى قبل التطبيق
مقاومة التغيير	رفض الموظفين للممارسات الجديدة	بطء في تبني المعرفة الجديدة	متوسط	تنفيذ برامج توعية وتحفيز وتدريب
ضعف قياس الأثر	غياب أدوات التقييم والتحليل	عدم القدرة على تحديد قيمة التطبيق	متوسط	استخدام نموذج-XXXX-KM-F62 لتقييم الفعالية
فقدان التوثيق	عدم تسجيل حالات التطبيق	فقدان سجل التعلم التنظيمي	منخفض	إلزام جميع الإدارات بالتوثيق في النموذج XXXX-KM-F61

8- مؤشرات الأداء:

المؤشر	طريقة القياس	الهدف	التكرار
عدد حالات تطبيق المعرفة المسجلة	من خلال سجل تطبيق المعرفة-XXXX-KM-F61)	20 حالة سنوياً	ربع سنوي
نسبة تطبيق الدروس المستفادة	عدد الدروس المطبقة ÷ الإجمالي × 100	≥ 80%	نصف سنوي
أثر تطبيق المعرفة على الأداء	تحليل تقارير التقييم XXXX-KM-F62	تحسن ≤ 25% في الأداء	سنوي
نسبة الإدارات الملتزمة بخطط التطبيق	عدد الإدارات الملتزمة ÷ الإجمالي × 100	100%	سنوي
عدد التحسينات الناتجة عن التطبيق	تحليل تقارير المتابعة XXXX-KM-F63	≥ 10 تحسينات سنوياً	سنوي

إصدار/مراجعة: 0/1	تاريخ الإصدار: 2000/00/00	تاريخ المراجعة: 2000/00/00	مدة الحفظ: لحين التحديث	الصفحة 6 من 7	XXXX-KM-P17
-------------------	---------------------------	----------------------------	-------------------------	---------------	-------------

رقم الإصدار/المراجعة: 00/01

تاريخ الإصدار: 2000/00/00

هنا يوضع لوقو
الشركة أو المكتب

إجراء تطبيق المعرفة

XXXX-KM-P17

9- المراجع

- البند (8.8) - ISO 30401:2018
- سياسة إدارة المعرفة (XXXX-KM-PL00)
- إجراء مشاركة ونشر المعرفة (XXXX-KM-P16)
- سجل تطبيق المعرفة (XXXX-KM-F61)
- دليل التحسين المستمر المؤسسي

مسودة

XXXX-KM-P17	الصفحة 7 من 7	مدة الحفظ: لحين التحديث	تاريخ المراجعة: 2000/00/00	تاريخ الإصدار: 2000/00/00	إصدار / مراجعة: 0/1
-------------	---------------	-------------------------	----------------------------	---------------------------	---------------------

رقم الإصدار/المراجعة: 00/01

تاريخ الإصدار: 2000/00/00

هنا يوضع لوقو
الشركة أو المكتب

قائمة سجلات نظام إدارة المعرفة

الدليل			
الكود XXX-KM-MANUAL		دليل نظام ادارة المعرفة	
الإجراءات			
النماذج	الكود	الإجراء	م
XXXX-KM -F01 XXXX-KM -F02 XXXX-KM -F03 XXXX-KM-F04	XXXX-KM-F01	إجراء تحليل السياق وتوقعات الأطراف المعنية	1
XXXX-KM -F05 XXXX-KM-F06 XXXX-KM-F07	XXXX-KM-P02	إجراء تقييم نضج إدارة المعرفة	2
XXXX-KM-F08 XXXX-KM-F09 XXXX-KM-F10 XXXX-KM-F11	XXXX-KM-P03	إجراء تحديد الأدوار وتعزيز ثقافة المعرفة	3
XXXX-KM-F12 XXXX-KM-F13 XXXX-KM-F14 XXXX-KM-F15	XXXX-KM-P04	إجراء حوكمة المعرفة	4
XXXX-KM-F16 XXXX-KM-F17 XXXX-KM-F18	XXXX-KM-P05	إجراء تقييم المخاطر والفرص المعرفية	5
XXXX-KM-F19 XXXX-KM-F20 XXXX-KM-F21 XXXX-KM-F22	XXXX-KM-P06	إجراء تحديد الأهداف وخطط المعرفة	6
XXXX-KM-F23 XXXX-KM-F24 XXXX-KM-F25 XXXX-KM-F26	XXXX-KM-P07	إجراء تحديد مبادرات إدارة المعرفة	7
XXXX-KM-F27 XXXX-KM-F28	XXXX-KM-P08	إجراء ادارة الموارد البشرية والتقنية	8

XXXX-KM-MANUAL	الصفحة 1 من 4	مدة الحفظ: دائم	تاريخ المراجعة: 2000/00/00	تاريخ الإصدار: 2000/00/00	إصدار/مراجعة: 0/1
----------------	---------------	-----------------	----------------------------	---------------------------	-------------------

رقم الإصدار/المراجعة: 00/01

تاريخ الإصدار: 2000/00/00

هنا يوضع لوقو
الشركة أو المكتب

قائمة سجلات نظام إدارة المعرفة

XXXX-KM-F29 XXXX-KM-F30					
XXXX-KM-F31 XXXX-KM-F32 XXXX-KM-F33 XXXX-KM-F34	XXXX-KM-P09	إجراء إدارة الكفاءات والتدريب ونقل المعرفة	9		
XXXX-KM-F35 XXXX-KM-F36 XXXX-KM-F37 XXXX-KM-F38	XXXX-KM-P10	إجراء إدارة الاتصال الداخلي والخارجي للمعرفة	10		
XXXX-KM-F39 XXXX-KM-F40 XXXX-KM-F41 XXXX-KM-F42	XXXX-KM-P11	إجراء ضبط الوثائق والسجلات المعرفية	11		
XXXX-KM-F44 XXXX-KM-F45 XXXX-KM-F46 XXXX-KM-F47	XXXX-KM-P12	إجراء إدارة البنية التحتية التقنية للمعرفة	12		
XXXX-KM-F48 XXXX-KM-F49	XXXX-KM-P13	إجراء تحديد المعرفة الحيوية	13		
XXXX-KM-F50 XXXX-KM-F51 XXXX-KM-F52	XXXX-KM-P14	إجراء جمع واكتساب المعرفة	14		
XXXX-KM-F53 XXXX-KM-F54 XXXX-KM-F55	XXXX-KM-P15	إجراء تنظيم وتخزين المعرفة	15		
XXXX-KM-F56 XXXX-KM-F57 XXXX-KM-F58 XXXX-KM-F59	XXXX-KM-P16	إجراء مشاركة ونشر المعرفة	16		
XXXX-KM-F60 XXXX-KM-F61 XXXX-KM-F62 XXXX-KM-F63	XXXX-KM-P17	إجراء تطبيق المعرفة	17		
XXXX-KM-F64	XXXX-KM-P18	إجراء إدارة الابتكار والدروس المستفادة	18		
XXXX-KM-MANUAL	الصفحة 2 من 4	مدة الحفظ: دائم	تاريخ المراجعة: 2000/00/00	تاريخ الإصدار: 2000/00/00	إصدار/مراجعة: 0/1

رقم الإصدار/المراجعة: 00/01

تاريخ الإصدار: 2000/00/00

هنا يوضع لوقو
الشركة أو المكتب

قائمة سجلات نظام إدارة المعرفة

XXXX-KM-F65 XXXX-KM-F66 XXXX-KM-F67			
XXXX-KM-F68 XXXX-KM-F69 XXXX-KM-F70 XXXX-KM-F71	XXXX-KM-P19	إجراء حماية وأمن المعرفة	19
XXXX-KM-F72 XXXX-KM-F73 XXXX-KM-F74 XXXX-KM-F75	XXXX-KM-P20	إجراء إدارة المعرفة الضمنية	20
XXXX-KM-F76 XXXX-KM-F77 XXXX-KM-F78	XXXX-KM-P21	إجراء المراقبة والقياس وتحلي المؤشرات	21
XXXX-KM-F79 XXXX-KM-F80 XXXX-KM-F81 XXXX-KM-F82	XXXX-KM-P22	جاء التدقيق الداخلي	22
XXXX-KM-F83 XXXX-KM-F84 XXXX-KM-F85	XXXX-KM-P23	إجراء المراجعة الإدارية	23
XXXX-KM-F86 XXXX-KM-F87 XXXX-KM-F88	XXXX-KM-P24	إجراء قياس العائد من إدارة المعرفة	24
XXXX-KM-F89 XXXX-KM-F90	XXXX-KM-P25	إجراء إدارة حالات عدم المطابقة	25
XXXX-KM-F91 XXXX-KM-F92	XXXX-KM-P26	إجراء التحسين المستمر والدروس المستفادة	26
XXXX-KM-F93 XXXX-KM-F94	XXXX-KM-P27	جاء إدارة الدروس المستفادة المؤسسية	27

XXXX-KM-
MANUAL

الصفحة 3 من 4

مدة الحفظ: دائم

تاريخ المراجعة: 2000/00/00

تاريخ الإصدار: 2000/00/00

إصدار / مراجعة: 0/1

رقم الإصدار/المراجعة: 00/01

تاريخ الإصدار: 2000/00/00

هنا يوضع لوقو
الشركة أو المكتب

قائمة سجلات نظام إدارة المعرفة

السياسات

م	السياسة	الكود
1	السياسة العامة لإدارة المعرفة	XXXX-KM-PL00
2	سياسة سياق المنظمة والاطراف المعنية	XXXX-KM-PL01
3	سياسة القيادة والالتزام بثقافة المعرفة	XXXX-KM-PL02
4	سياسة التخطيط وإدارة المخاطر والفرص المعرفية	XXXX-KM-PL03
5	سياسة الدعم والموارد والكفاءات المعرفية	XXXX-KM-PL04
6	سياسة جمع واكتساب المعرفة	XXXX-KM-PL05
7	سياسة تنظيم وتخزين المعرفة	XXXX-KM-PL06
8	سياسة مشاركة ونشر المعرفة	XXXX-KM-PL07
9	سياسة تطبيق المعرفة والابتكار	XXXX-KM-PL08
10	سياسة حماية وأمن المعرفة	XXXX-KM-PL09
11	سياسة تقييم الأداء والمراجعة	XXXX-KM-PL10
12	سياسة التحسين المستمر ومعالجة عدم المطابقة	XXXX-KM-PL11

XXXX-KM-
MANUAL

الصفحة 4 من 4

مدة الحفظ: دائم

تاريخ المراجعة: 2000/00/00

تاريخ الإصدار: 2000/00/00

إصدار / مراجعة: 0/1

نموذج تقييم فعالية تطبيق المعرفة

XXXX-KM-F62

هنا يوضع لوقو
الشركة أو المكتب

رقم الإصدار/المراجعة: 00/01

تاريخ الإصدار: 2000/00/00

بيانات عامة

البند	البيان
السنة	2025
الجهة / الإدارة المستهدفة بالتطبيق	إدارة المشاريع
المعرفة التي تم تطبيقها	منهجية إدارة المخاطر في المشاريع
مصدر المعرفة	ورشة داخلية نفذتها إدارة المعرفة – يناير 2025
تاريخ بدء التطبيق	01/02/2025
تاريخ الانتهاء	31/03/2025
الجهة المنفذة	إدارة المشاريع بالتعاون مع إدارة المعرفة
الجهة المقيمة	إدارة المعرفة

معايير تقييم الفعالية

م	المعيار	وصف المعيار	طريقة القياس	الوزن النسبي	النتيجة الفعلية	النتيجة المرجحة
1	تحقيق الهدف من تطبيق المعرفة	مدى تحقيق الأهداف المحددة في خطة التطبيق	مقارنة النتائج بالأهداف في نموذج F60	25%	تحقق بنسبة 90%	22.5%
2	تحسين الأداء التشغيلي	أثر التطبيق على جودة وكفاءة العمليات	تحليل مؤشرات الأداء قبل وبعد التطبيق	25%	تحسن بنسبة 30%	25%

إصدار/مراجعة: 0/1

تاريخ الإصدار: 2000/00/00

تاريخ المراجعة: 2000/00/00

مدة الحفظ: لحين التحديث

عدد الصفحات: 4

XXXX-KM-F62

نموذج تقييم فعالية تطبيق المعرفة

XXXX-KM-F62

هنا يوضع لوقو
الشركة أو المكتب

رقم الإصدار/المراجعة: 00/01

تاريخ الإصدار: 2000/00/00

م	المعيار	وصف المعيار	طريقة القياس	الوزن النسبي	النتيجة الفعلية	النتيجة المرجحة
3	مشاركة الموظفين في التطبيق	نسبة المشاركين من إجمالي الفريق	عدد المشاركين ÷ الإجمالي × 100	15%	80%	12%
4	رضا الأطراف المعنية	مدى رضا المستخدمين أو المستفيدين من نتائج التطبيق	استبيان داخلي + مقابلات	15%	95%	14.25%
5	استدامة التطبيق	استمرار تطبيق المعرفة في الممارسات اليومية	ملاحظات المتابعة اللاحقة	20%	جيد جدًا (85%)	17%

المجموع النهائي = 90.75% → مستوى الفعالية: عالٍ جدًا ☒

التحليل النوعي للنتائج

مجال التحليل	المخرجات / التأثير الفعلي
على العمليات	انخفاض تأخير تسليم المشاريع بنسبة 25% بعد تطبيق المنهجية الجديدة لإدارة المخاطر.
على الموارد البشرية	ارتفاع معدل التفاعل في الاجتماعات بنسبة 40% بفضل وضوح الأدوار.
على رضا العملاء	تحسن تقييم العملاء من 4.1 إلى 4.7 خلال فترة التطبيق.
على بيئة العمل	تحسن التواصل بين الأقسام الفنية والإدارية مما قلل حالات سوء الفهم.

نقاط القوة والنجاح

- وجود دعم إداري قوي من الإدارة العليا.
- توفر تدريب مبدئي جيد قبل التنفيذ.
- التزام الفرق بالمواعيد وخطط العمل.
- تعاون إدارات متعددة لتحقيق نتائج مشتركة.

إصدار/مراجعة: 0/1	تاريخ الإصدار: 2000/00/00	تاريخ المراجعة: 2000/00/00	مدة الحفظ: لحين التحديث	عدد الصفحات: 4	XXXX-KM-F62
-------------------	---------------------------	----------------------------	-------------------------	----------------	-------------

نموذج تقييم فعالية تطبيق المعرفة

XXXX-KM-F62

هنا يوضع لوقو
الشركة أو المكتب

رقم الإصدار/المراجعة: 00/01

تاريخ الإصدار: 2000/00/00

الملاحظات والتحديات

- الحاجة إلى مزيد من التدريب في تحليل البيانات بعد التطبيق.
- ضعف توثيق بعض مراحل التنفيذ في بداية المشروع.
- الحاجة إلى تطوير نظام رقمي لقياس الأثر بشكل فوري.

التوصيات للتحسين المستقبلي

1. تكرار التجربة في إدارات أخرى ذات طبيعة مشابهة.
2. تخصيص منصة إلكترونية لتقييم أثر تطبيق المعرفة بشكل مستمر.
3. إضافة مؤشرات قياس جديدة متعلقة بالعائد المالي الناتج عن التطبيق.
4. إدراج نتائج التقييم في اجتماع المراجعة الإدارية القادم.

قرار التقييم

مستوى الفعالية	النسبة	التوصية
فعالية عالية جداً	≥ 90%	الاستمرار في التطبيق وتعميم التجربة
فعالية جيدة	من 75% إلى 89%	تحسين بعض الجوانب وتعزيز التدريب
فعالية محدودة	أقل من 75%	إعادة تقييم المعرفة وتحديد الأسباب

إصدار/مراجعة: 0/1

تاريخ الإصدار: 2000/00/00

تاريخ المراجعة: 2000/00/00

مدة الحفظ: لحين التحديث

عدد الصفحات: 4

XXXX-KM-F62

نموذج تقييم فعالية تطبيق المعرفة

XXXX-KM-F62

هنا يوضع لوقو
الشركة أو المكتب

رقم الإصدار/المراجعة: 00/01

تاريخ الإصدار: 2000/00/00

الوظيفة	الاسم	التوقيع	التاريخ
---------	-------	---------	---------

معد النموذج: مسؤول إدارة المعرفة

مراجع النموذج: ممثل الإدارة العليا لإدارة المعرفة

معتمد النموذج: المدير العام

مسودة

إصدار/مراجعة: 0/1	تاريخ الإصدار: 2000/00/00	تاريخ المراجعة: 2000/00/00	مدة الحفظ: لحين التحديث	عدد الصفحات: 4	XXXX-KM-F62
-------------------	---------------------------	----------------------------	-------------------------	----------------	-------------