

1- بيانات عامة

م	البند	التفاصيل	مثال توضيحي
1	اسم النظام		نظام التوصيات الذكي للعملاء
2	رمز النظام		AI-SYS-2025-001
3	الإدارة المسؤولة		إدارة التقنية
4	مدير النظام		م. أحمد العتيبي
5	تاريخ إعداد الخطة		01/09/2025
6	تاريخ آخر تحديث		10/10/2025
7	الإصدار		01

2- وصف النظام

- الغرض من النظام: تحسين تجربة العملاء وزيادة معدلات رضاهم باستخدام خوارزميات توصية مخصصة.
- الأهداف: رفع دقة التوصيات إلى $\leq 95\%$ خلال أول ستة أشهر من التشغيل.
- المخرجات المتوقعة: تقارير توصية دقيقة، تجربة مستخدم سلسة، وزيادة مبيعات المنتجات بنسبة 10% خلال السنة الأولى.

3- مراحل دورة الحياة

المرحلة	الأنشطة الرئيسية	المخرجات المتوقعة	المسؤول	التاريخ المخطط
الفكرة ودراسة الجدوى	تحليل الحاجة، إعداد دراسة جدوى فنية واقتصادية	تقرير جدوى معتمد	منسق النظام	10/09/2025
التصميم	تصميم معماري للنظام، تحديد المتطلبات التقنية	وثيقة التصميم المعتمدة	فريق التطوير	25/09/2025
التطوير	برمجة الخوارزميات، إعداد بيئة الاختبار	نموذج أولي للنظام	فريق التطوير	30/10/2025

رقم الإصدار/المراجعة: 00/01

تاريخ الإصدار: 2025/01/01



نموذج خطة إدارة دورة الحياة

ACBS-F55

الاختبار	اختبار الأداء والأمان	تقرير اختبار شامل	فريق الجودة	10/11/2025
النشر التجريبي	نشر النظام على نطاق محدود	تقرير متابعة الأداء	فريق التشغيل	20/11/2025
النشر الفعلي	إطلاق النظام في بيئة الإنتاج	نظام يعمل بكفاءة	مدير التقنية	01/12/2025
التشغيل والتحسين	مراقبة الأداء، إدخال التحسينات	تقارير تحسين دورية	فريق التشغيل	مستمر
الإيقاف أو الترقية	إعداد خطة ترقية أو إيقاف أمن	تقرير إيقاف موثق	لجنة النظام	حسب الحاجة

4- مؤشرات الأداء			
المؤشر	الهدف	طريقة القياس	التكرار
نسبة اكتمال مراحل الدورة	100%	تقارير متابعة الخطة	شهري
دقة التوصيات	≥95%	نتائج الأداء الفعلي	ربع سنوي
زمن الاستجابة	≤200 مللي ثانية	تقارير التشغيل	يومي
رضا المستخدمين	≥90%	استبيانات العملاء	نصف سنوي

5- المخاطر وإجراءات التخفيف			
الخطر	السبب	مستوى الخطورة	الإجراء الوقائي
تأخير في مرحلة التطوير	نقص في الموارد البشرية	مرتفع	توظيف موارد إضافية وتوزيع المهام بوضوح.
ضعف في نتائج الاختبار	إعداد غير مكتمل لبيئة الاختبار	متوسط	تهيئة بيئة اختبار مطابقة للبيئة التشغيلية.
مشاكل في التشغيل بعد الإطلاق	عدم اكتمال الصيانة أو التهيئة	مرتفع	إعداد خطة طوارئ ومراقبة مستمرة للأداء.

6- المراجعة والاعتماد

إعداد	مراجعة	اعتماد
الاسم:	الاسم:	الاسم:
الوظيفة:	الوظيفة:	الوظيفة:
التوقيع:	التوقيع:	التوقيع:

إصدار/مراجعة: 0/1	تاريخ الإصدار: 2025/01/01	تاريخ المراجعة:	مدة الحفظ: لحين التحديث	عدد الصفحات: 2	ACBS-F55
-------------------	---------------------------	-----------------	-------------------------	----------------	----------

إجراء إدارة دورة حياة أنظمة
الذكاء الاصطناعي

رقم الإصدار/المراجعة: 00/01

تاريخ الإصدار: 2025/01/01



إجراء إدارة دورة حياة أنظمة
النكاه الاصطناعي

ACBS-P12

الاعتمادات

إعداد: الشركة الاستشارية	مراجعة: مدير الجودة	اعتماد: المدير العام
الاسم:	الاسم:	الاسم:
التوقيع:	التوقيع:	التوقيع:

بيان التعديلات

م	بيان التعديل	تاريخ التعديل	رقم الصفحة
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			

قائمة التوزيع

م	الإدارة	المسؤول	عدد النسخ
1.			
2.			
3.			
4.			

1- الغرض:

يهدف هذا الإجراء إلى وضع إطار شامل لإدارة دورة حياة أنظمة الذكاء الاصطناعي منذ الفكرة الأولية وحتى التقاعد أو الإيقاف الآمن، بما يضمن:

- التوافق مع المتطلبات التنظيمية والتشريعية المحلية والدولية.
- الامتثال لمعايير ISO/IEC 42001:2023.
- ضمان الكفاءة التشغيلية والأمان الوظيفي للأنظمة.
- الالتزام بالمعايير الأخلاقية وحماية البيانات طوال دورة الحياة.
- دعم التحسين المستمر عبر جميع مراحل النظام.

2- النطاق:

ينطبق هذا الإجراء على جميع أنظمة الذكاء الاصطناعي في الشركة، ويغطي:

- مرحلة الفكرة ودراسة الجدوى.
- مرحلة التصميم والتطوير.
- مرحلة الاختبار والنشر.
- مرحلة التشغيل والصيانة.
- مرحلة الترقية أو الإيقاف النهائي.

3- المسؤوليات:

الدور	المسؤوليات
مدير التقنية	الإشراف العام على جميع مراحل دورة الحياة واعتماد القرارات الجوهرية.
منسق الذكاء الاصطناعي	متابعة تنفيذ خطة دورة الحياة وضمان تكاملها مع الأهداف الاستراتيجية.
فرق التطوير	تنفيذ عمليات التصميم، التطوير، وتحديث النماذج.
فرق التشغيل	إدارة النظام أثناء مرحلة التشغيل اليومية.
مسؤول الجودة	التحقق من الامتثال للجودة والمطابقة مع المعايير.
مسؤول الأمن السيبراني	حماية البيانات وضمان الأمان طوال مراحل دورة الحياة.
لجنة النظام	اتخاذ قرارات استراتيجية بشأن الترقية أو التقاعد.

4- التعاريف:

المصطلح	التعريف
دورة الحياة	جميع المراحل التي يمر بها نظام الذكاء الاصطناعي منذ الفكرة حتى الإيقاف أو التقاعد
الإيقاف الآمن	عملية إنهاء النظام أو أحد مكوناته بطريقة تضمن عدم التأثير على بقية الأنظمة أو المستخدمين.
التحسين المستمر	المراجعة والتحديث الدوريين لتحسين الأداء والامتثال

5- الأدوات والنماذج:

م	اسم النموذج	كود النموذج	مدة الحفظ	مكان الحفظ
1	خطة إدارة دورة الحياة	ACBS-F55	لحين التحديث	إدارة التقنية
2	سجل مراحل النظام	ACBS-F56	لحين التحديث	إدارة التشغيل
3	تقرير التحديثات والصيانة	ACBS-F57	لحين التحديث	إدارة الجودة
4	تقرير الإيقاف والتوثيق	ACBS-F58	لحين التحديث	إدارة التقنية
5	سجل تقييم الأثر الأخلاقي	ACBS-F59	لحين التحديث	إدارة الجودة

6- خطوات الإجراء:

م	الخطوة	المسؤول عن التنفيذ	النموذج المستخدم	مسؤولية التحديث
1	توليد الفكرة وتحديد الحاجة	فرق التطوير	-	مدير التقنية
2	إعداد دراسة الجدوى	فريق التطوير + الأمن السيبراني	ACBS-F55	مدير التقنية
3	تقييم الأثر الأخلاقي والاجتماعي	مسؤول الجودة	ACBS-F59	مسؤول الجودة
4	تصميم النظام	فريق التطوير	ACBS-F56	فريق التطوير
5	تطوير النموذج الأولي	فرق التطوير	ACBS-F56	فرق التطوير
6	اختبار النظام	فرق التشغيل + مسؤول الجودة	ACBS-F57	مسؤول الجودة
7	النشر التجريبي	فرق التشغيل	ACBS-F57	مدير التشغيل
8	النشر الفعلي	مدير التقنية	ACBS-F56	مدير التقنية
9	التشغيل والمتابعة	فرق التشغيل	ACBS-F57	فرق التشغيل
10	الصيانة الدورية والتحسينات	فرق التطوير	ACBS-F57	فرق التطوير
11	تقييم الأداء السنوي	مدير التقنية	ACBS-F58	مدير التقنية
12	قرار الترقية أو التقاعد	لجنة النظام	ACBS-F58	مدير التقنية
13	الإيقاف الآمن والتوثيق	فرق التشغيل + مسؤول الجودة	ACBS-F58	مسؤول الجودة

7- إدارة المخاطر:

الخطر	السبب	L×C	المستوى	الإجراء الوقائي
استخدام نظام بعد انتهاء صلاحيته	غياب خطة إيقاف واضحة	4×4=16	مرتفع	إعداد خطة إيقاف وصيانة واضحة مسبقاً.
توقف النظام أثناء التحديثات	ضعف الاختبارات	4×5=20	حرج	تنفيذ اختبارات شاملة في بيئة تجريبية قبل التحديث.
فقدان البيانات أثناء الإيقاف	غياب النسخ الاحتياطي	3×5=15	مرتفع	تطبيق خطط نسخ احتياطي دوري مع اختبارات استرجاع.
عدم الامتثال الأخلاقي	إهمال التقييم الأخلاقي	5×4=20	مرتفع	إجراء تقييمات أخلاقية دورية أثناء جميع المراحل.

رقم الإصدار/المراجعة: 00/01

تاريخ الإصدار: 2025/01/01



إجراء إدارة دورة حياة أنظمة
الذكاء الاصطناعي

ACBS-P12

8- مؤشرات الأداء:

المؤشر	طريقة القياس	الهدف	التكرار
اكتمال التوثيق في جميع المراحل	عدد الوثائق المعتمدة ÷ المراحل	≥95%	لكل مشروع
نسبة التقييمات الأخلاقية المنفذة	عدد التقارير ÷ عدد الأنظمة	100%	سنوي
عدد الأعطال الناتجة عن التحديثات	عدد الأعطال	≤1	ربع سنوي
زمن الإيقاف الآمن للنظام	متوسط الزمن	≤48 ساعة	عند الحاجة
معدل التحسينات السنوية	عدد التحسينات ÷ الخطط المعتمدة	≥90%	سنوي

9- المراجع

- ISO/IEC 42001:2023.
- سياسات دورة حياة النظام ACBS
- خطط إدارة الأنظمة والتحديثات ACBS

رقم الإصدار/المراجعة: 00/01

تاريخ الإصدار: 2000/00/00

سجل الوثائق

نظام إدارة الذكاء الاصطناعي

الدليل

الكود		دليل نظام إدارة الذكاء الاصطناعي	
XXXX-AIMS-MANUAL			
الإجراءات			
النماذج	الكود	الإجراء	م
XXXX-AIMS-F01 XXXX-AIMS-F02 XXXX-AIMS-F03 XXXX-AIMS-F04	XXXX-AIMS-P01	إجراء تحليل السياق وفهم المتطلبات القانونية والأخلاقية	1-
XXXX-AIMS-F05 XXXX-AIMS-F06 XXXX-AIMS-F07	XXXX-AIMS-P02	إجراء القيادة وتوزيع الأدوار والمسؤوليات والصلاحيات	2-
XXXX-AIMS-F08 XXXX-AIMS-F09 XXXX-AIMS-F10 XXXX-AIMS-F11 XXXX-AIMS-F12 XXXX-AIMS-F13 XXXX-AIMS-F14 XXXX-AIMS-F15 XXXX-AIMS-F15-01 XXXX-AIMS-F15-02 XXXX-AIMS-F16	XXXX-AIMS-P03	إجراء تقييم ومعالجة مخاطر الذكاء الاصطناعي وتقييم الأثر	3-
XXXX-AIMS-F17 XXXX-AIMS-F18 XXXX-AIMS-F19 XXXX-AIMS-F20 XXXX-AIMS-F21 XXXX-AIMS-F22 XXXX-AIMS-F23 XXXX-AIMS-F24 XXXX-AIMS-F25	XXXX-AIMS-P04	إجراء تقييم الأثر المتعدد لأنظمة الذكاء الاصطناعي	4-
XXXX-AIMS-F26 XXXX-AIMS-F27 XXXX-AIMS-F28	XXXX-AIMS-P05	إجراء تحديد ومتابعة أهداف الذكاء الاصطناعي	5-

رقم الإصدار/المراجعة: 00/01

تاريخ الإصدار: 2000/00/00

سجل الوثائق

نظام إدارة الذكاء الاصطناعي

XXXX -AIMS-F29 XXXX -AIMS-F30 XXXX -AIMS-F31	XXXX -AIMS-P06	إجراء الاتصال الداخلي والخارجي	-6
XXXX -AIMS-F32 XXXX -AIMS-F33 XXXX -AIMS-F34 XXXX -AIMS-F35 XXXX -AIMS-F36 XXXX -AIMS-F37	XXXX -AIMS-P07	إجراء إدارة المعلومات الموثقة	-7
XXXX -AIMS-F38 XXXX -AIMS-F39 XXXX -AIMS-F40 XXXX -AIMS-F41 XXXX -AIMS-F42	XXXX -AIMS-P08	إجراء إدارة الكفاءات والتدريب والوعي	-8
XXXX -AIMS-F43 XXXX -AIMS-F44 XXXX -AIMS-F45 XXXX -AIMS-F46	XXXX -AIMS-P09	إجراء إدارة سجلات النظام وقياس الأداء	-9
XXXX -AIMS-F47 XXXX -AIMS-F48 XXXX -AIMS-F49 XXXX -AIMS-F50	XXXX -AIMS-P10	إجراء دعم الموارد البشرية والتقنية	10
XXXX -AIMS-F51 XXXX -AIMS-F52 XXXX -AIMS-F53 XXXX -AIMS-F54	XXXX -AIMS-P11	إجراء التخطيط والتشغيل	11
XXXX -AIMS-F55 XXXX -AIMS-F56 XXXX -AIMS-F57 XXXX -AIMS-F58 XXXX -AIMS-F59	XXXX -AIMS-P12	إجراء إدارة دورة حياة أنظمة الذكاء الاصطناعي	12
XXXX -AIMS-F60 XXXX -AIMS-F61 XXXX -AIMS-F62	XXXX -AIMS-P13	إجراء اعداد بيان قابلية التطبيق	13
XXXX -AIMS-F63 XXXX -AIMS-F64 XXXX -AIMS-F65 XXXX -AIMS-F66	XXXX -AIMS-P14	إجراء الحوكمة والرقابة على أنظمة الذكاء الاصطناعي	14

رقم الإصدار/المراجعة: 00/01

تاريخ الإصدار: 2000/00/00

سجل الوثائق

نظام إدارة الذكاء الاصطناعي

XXXX -AIMS-F67 XXXX -AIMS-F68 XXXX -AIMS-F69 XXXX -AIMS-F70	XXXX -AIMS-P15	إجراء إدارة جودة بيانات التدريب والتحقق	15
XXXX -AIMS-F71 XXXX -AIMS-F72 XXXX -AIMS-F73 XXXX -AIMS-F74	XXXX -AIMS-P16	إجراء تنفيذ الضوابط التشغيلية وتقنيات التحكم	16
XXXX -AIMS-F75 XXXX -AIMS-F76 XXXX -AIMS-F77 XXXX -AIMS-F78	XXXX -AIMS-P17	إجراء التدقيق الداخلي	17
XXXX -AIMS-F79 XXXX -AIMS-F80 XXXX -AIMS-F81	XXXX -AIMS-P18	إجراء المراجعة الداخلية	18
XXXX -AIMS-F82 XXXX -AIMS-F83	XXXX -AIMS-P19	إدارة سجلات النظام وقياس الأداء	19
XXXX -AIMS-F84 XXXX -AIMS-F85	XXXX -AIMS-P20	إجراء إدارة حالات عدم المطابقة الإجراءات التصحيحية	20
XXXX -AIMS-F86 XXXX -AIMS-F87	XXXX -AIMS-P21	إجراء التحسين المستمر	21
XXXX -AIMS-F88 XXXX -AIMS-F89	XXXX -AIMS-P22	إجراء مشاركة المعرفة والدروس المستفادة	22

السياسات

الكود	السياسة	م
XXXX -AIMS-PL00	السياسة العامة لنظام إدارة الذكاء الاصطناعي	1
XXXX -AIMS-PL04	سياسة سياق المنظمة لنظام إدارة الذكاء الاصطناعي	2
XXXX -AIMS-PL05	سياسة القيادة لنظام إدارة الذكاء الاصطناعي	3
XXXX -AIMS-PL06	سياسة التخطيط لنظام إدارة الذكاء الاصطناعي	4
XXXX -AIMS-PL07	سياسة الدعم لنظام إدارة الذكاء الاصطناعي	5
XXXX -AIMS-PL08	سياسة التشغيل لنظام إدارة الذكاء الاصطناعي	6
XXXX -AIMS-PL09	سياسة تقييم الأداء لنظام إدارة الذكاء الاصطناعي	7
XXXX -AIMS-PL10	سياسة التحسين المستمر في أنظمة الذكاء الاصطناعي	8